



Echt klantgericht werken!

Hoe vergroot u uw klanttevredenheid?
Wat wil de klant eigenlijk van u en uw organisatie?
En wat levert u eigenlijk aan de klant?

De klant centraal in uw organisatie.

Elke handeling moet gericht zijn op het tevreden stellen van uw klant, uw kostbaarste bezit.

Maar doet uw organisatie dit eigenlijk wel?

Wij helpen u deze vraag te beantwoorden en geven u en uw medewerkers de instrumenten om echt klantgericht te werken.



PAST training & coaching

postbus 36321, 1020 MH Amsterdam
postbus 104, 4630 AC Hoogerheide
telefoon: (+) 0031 (0) 65 33 50 341
e-mail: info@pastbv.nl, www.pastbv.nl

