

Omgaan met lastige medewerkers en klanten

U kent ze wel, die ene medewerker die altijd dwars ligt, die juist de boel moet frustreren.

De klant die weer komt klagen, wat u ook doet u doet het nooit goed.

In deze training gebaseerd op MD en de roos van Leary leren wij u hoe u deze situaties succesvol kunt maken.



PAST training & coaching

postbus 36321, 1020 MH Amsterdam

postbus 104, 4630 AC Hoogerheide

telefoon: (+) 0031 (0) 65 33 50 341

e-mail: info@pastbv.nl, www.pastbv.nl

