

Communiceren met de klant

Training voor niet verkopers die wel moeten communiceren met de klant.



Voor wie?

Voor monteurs, voormannen, onderhoudsmannen, service technici en ploegbazen. Kortom voor een ieder die in zijn dagelijks werk in contact komt met de klant maar niets te verkopen heeft.

Welke thema's?

- Wat is een klant?
- Wat wil een klant?
- Wat zijn de klantbelangen?
- Wat zijn uw eigen belangen?
- Hoe komt u tot een win - win situatie?
- Hoe houdt u de klant tevreden?

Resultaat

Na deze dag bent u in staat om uw klant te begrijpen en te zorgen dat uw klant tevreden is en blijft. Kortom bent u in staat om een relatie met uw klant op te bouwen.

